

お客さま情報の誤送付について

平成28年3月1日

旭川信用金庫

当金庫において、下記のとおりお客さま情報を誤送付したことが判明いたしましたのでお知らせ申し上げます。

このような事態を招きましたことに深くお詫びを申し上げますとともに、この事情を重く受けとめ、再発防止に万全を期すため、お客さま情報管理態勢の一層の強化を図る所存でございます。

記

1. お客さま情報の誤送付内容

- (1) 東神楽町役場から委託された口座振替結果情報が記録されたフロッピーディスク14枚(1,395名さま分)

お名前(カナ)、口座番号、口座振替金額等数字羅列情報

※ お名前以外は、スペースで区切られた数字にて表示されております。当金庫が保有する住所、電話番号、生年月日は含まれておりません。

- (2) 上記(1)の一部データを一覧表として印刷した書類4枚(23名さま分)

2. 誤送付が判明した経緯

お取引先の地方公共団体より、東神楽町役場の口座振替結果情報が届いていると連絡がありました。調査の結果、配送伝票の貼り間違いが原因と判明いたしました。

3. 二次被害等の発生状況および注意喚起

誤送付先が地方公共団体であり、また、当金庫職員がすぐにすべてを回収していることから、他へ情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、現在までお客さまの情報が不正に利用されたとの連絡はなく、また、不正に利用された事実も確認されておりません。

最近振り込め詐欺等が増えていることを勘案し、本件で当金庫および東神楽町役場から個別にお客さまあてに連絡することは決していたしません。もし、当金庫および東神楽町役場をかたる電話等があれば、下記お問い合わせ先までご連絡ください。なお、ご面倒ながら個別にお問い合わせ頂ければ、お客さまの情報が誤送付されたかをお調べし、ご回答させていただきます。

4. 再発防止ならびに今後の対応について

当金庫といたしましては、かかる事態を厳粛に受けとめ、個人情報の適切な取り扱いを徹底し、お客さまの情報管理についてより一層強化を図る所存でございます。

本件につきまして何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

本件に関するお問い合わせ先

リスク管理部 村上 昭雄 TEL 0166-26-1161

お問い合わせ時間帯 平日：午前9：00～午後5：00

以上