

# ハンドセット方式

ATM-BankITの場合

ハンドセットからの音声誘導とハンドセットに付いているテンキーにより操作を行います。



## 支払取引での操作例

顧客操作	音声誘導
ハンドセットを取る	「いらっしゃいませ」 「操作は、この受話器のボタンを押して行って下さい。」 「お引き出し取引は1を押して下さい。」 「お預入れは……」
「1」押下	「ピッ。お引き出し取引ですね。」 「よろしければ右上のカード出入口よりカードをお入れ下さい。」
カード挿入	「暗証番号を押して下さい。」 「入力した番号訂正する時は、*を押して下さい。」
「1」「2」「3」「4」	「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」 「お引き出し金額を押して下さい。」 「最後に#(シャープ)を押して下さい。」 「取消する時は、*を押して下さい。」
「1」「2」「0」「0」「0」 「#」押下	「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」「ピッ」 「お引き出し金額は1万2千円です。」 「よろしければ受話器のボタンで#を押して下さい。金額の訂正は、*を押して下さい。」
「#」押下	「ピッ」 「ただいま、お手続きをしております。しばらくそのままお待ち下さい。」 「右上のカード出入口よりカードと明細票をお受取り下さい。」
カード・明細票受取	「右下の紙幣出入口より紙幣をお受取り下さい。」
現金受取	「お客様の口座の残高は12万3千4百円です。」 「ありがとうございました。」