

2019年8月16日

お客さま 各位

旭川信用金庫

システム障害発生のお詫びとご報告について

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

この度発生いたしましたシステム障害により、お客さまをはじめ関係各位に対して、多大なご迷惑、ご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

障害の内容などにつきましては、下記のとおりでございます。

記

1. 発生日時

2019年8月15日（木）早朝より

2. 障害内容

窓口などご来店受付にかかるお取引、ATM（現金自動受払機）をはじめ、インターネットバンキングなどによるお取引がご利用いただけない状態となりました。

3. 発生原因

日本ユニシス㈱に委託しております勘定系オンラインシステムのホストコンピュータ機器障害によるものです。

4. 復旧日時

システム障害は、8月16日（金）午後に復旧いたしました。

5. 改善対策

今回の発生原因のさらなる調査を実施し、機器の保守体制、バックアップ体制の強化に向けて取り組んでまいります。

当金庫といたしましては、このような事態が発生しないように、最善の努力を講じてまいります。

お客さまをはじめ関係者の皆さまにはご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後とも、引き続きご愛顧を賜りますよう衷心よりお願い申し上げます。

以上