

融資回答期間の調査結果

当金庫では、平成21年4月1日より、ご融資のお申込みからご回答までの期間を5営業日以内とすることを宣言しております。

このたび融資回答が期間内に行われているかどうかを調査し、結果につきましては下記のとおりとなりましたので、お知らせいたします。

今後ともお客さまの利便性向上のために、役職員一丸となり早期回答に取り組んでまいります。

記

諾否期間内での融資回答率	98.4%
--------------	-------

調査期間	2020年4月1日～2020年9月30日
調査対象	上記期間内にご相談いただいたお客様のご融資案件（条件変更を含む）について調査いたしました。
諾否期間	審査に必要な書類がすべて揃った日を受付日とし、受付日の翌日から起算し原則として5営業日以内（営業店で判断できるものは3営業日以内）にご回答することとしております。
算出方法	受付から融資回答までが諾否期間内に行われた案件の割合を算出しております。なお、諾否期間内に回答できなかった案件のうち、お客様のご都合により回答の連絡ができなかったケースや、保証機関の手続きによって時間を要したケースは除いております。

本件のお問い合わせ先

旭川信用金庫 金融支援部 佐野

TEL 0166-26-1161